# **Manual de instalación**

NOMBRES:

Fernando Carrasco Mellado

Ignacio Colun Torres

Issa Peña Mondaca

Alejandro Peña Lagos

Eduardo Rapimán Acuña

CARRERA: Analista Programador

ASIGNATURA: Taller de aplicaciones

PROFESOR: Omar Cabrera Quiroga

FECHA:17-07-24

## Introducción

Este manual proporciona instrucciones detalladas para la configuración inicial, creación de cuenta, personalización de preferencias y métodos de pago, así como soluciones a problemas comunes para usuarios de una página web de pizzería online.

## Configuración Inicial

### **Creación de Cuenta**

#### ***Registro de Usuario: Instrucciones para crear una nueva cuenta de usuario.***

**Pasos a Seguir:**

1. **Crear una Cuenta Nueva:**
   * Abre la página web y selecciona "Regístrate".
   * Introduce la información solicitada (nombre de usuario, nombre, apellido, correo electrónico, teléfono,contraseña,confirmación de contraseña).
   * Confirma tu registro a través del enlace enviado a tu correo electrónico.

### Inicio de Sesión

#### **Acceso a la Cuenta: Instrucciones para iniciar sesión con una cuenta existente.**

**Pasos a Seguir:**

1. **Iniciar Sesión:**
   * Abre la aplicación y selecciona "Iniciar Sesión".
   * Introduce tu Nombre de usuario y contraseña.
   * Haz clic en "Entrar".

### **Métodos de Pago**

#### **Añadir Métodos de Pago: Cómo añadir y gestionar los métodos de pago.**

**Pasos a Seguir:**

1. **Añadir Método de Pago:**
   * Accede a la sección de métodos de pago en la configuración.
   * De momento método de pago en entrega.

## 4. Solución de Problemas Comunes

1. **Revisar Conexión a Internet:**
   * Asegúrate de que tienes una conexión a Internet estable.

### Beneficios de una Configuración Adecuada

1. **Experiencia de Usuario Mejorada**:
   * **Registro y Inicio de Sesión Simplificados**: La facilidad de registrar una cuenta y acceder al sistema garantiza que los usuarios puedan empezar a utilizar los servicios rápidamente.
2. **Eficiencia Operativa**:
   * **Gestión Eficiente de Pedidos**: Una vez que los usuarios tienen sus cuentas configuradas y métodos de pago establecidos, pueden realizar pedidos de manera más rápida y eficiente, lo que facilita la gestión del flujo de pedidos por parte del personal de la pizzería.
   * **Configuraciones Automatizadas**: Las preferencias y métodos de pago guardados reducen la carga de trabajo manual tanto para los usuarios como para el personal de soporte.
3. **Seguridad y Confiabilidad**:
   * **Protección de Datos**: Al implementar medidas de seguridad adecuadas durante el registro y la gestión de métodos de pago, la pizzería puede garantizar la protección de la información sensible de los usuarios.
   * **Estabilidad del Sistema**: Al seguir las mejores prácticas en la configuración y personalización, se minimizan los errores y problemas técnicos, proporcionando una plataforma estable y confiable para los usuarios.

### Asistencia y Soporte

Es fundamental que los usuarios tengan acceso a asistencia y soporte técnico en caso de que encuentren problemas o tengan dudas sobre el uso del sistema. La disponibilidad de un equipo de soporte eficiente no solo mejora la satisfacción del cliente, sino que también refuerza la confianza en los servicios de la pizzería.

### Futuras Mejoras

La tecnología y las necesidades de los usuarios están en constante evolución. Por ello, es importante que la pizzería continúe innovando y mejorando su plataforma online. Algunas áreas de mejora podrían incluir:

* **Integración con Nuevas Tecnologías**: Adoptar tecnologías emergentes como la inteligencia artificial para recomendaciones de menú personalizadas o el uso de chatbots para asistencia en tiempo real.
* **Expansión de Métodos de Pago**: Incluir más opciones de pago, como billeteras digitales o criptomonedas, para ofrecer mayor flexibilidad a los usuarios.
* **Mejoras en la Interfaz de Usuario**: Continuar optimizando la interfaz para hacerla aún más intuitiva y fácil de usar.
* **Personalización**: Al permitir que los usuarios configuren sus preferencias y métodos de pago, la pizzería puede ofrecer una experiencia más personalizada y satisfactoria.